

## PRIVATNOST I PRAVO NA ZAŠTITU

**PRIVATNOSTI** jedno je od temeljnih ljudskih prava i sloboda svakog čovjeka.

Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj je ustavna kategorija i osigurana je svakoj fizičkoj osobi u Republici Hrvatskoj.

Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka.

**OSOBNI PODATAK JE** svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati na temelju obilježja i informacija koja je specifična za njezin identitet

**OSOBNI PODACI SU** primjerice: ime, prezime, adresa fizičke osobe, broj telefona, e-mail adresa, osobna fotografija, OIB (osobni identifikacijski broj), podaci o obrazovanju, podaci o plaći, podaci o računima u banci i kreditnom zaduženju, biometrijski podaci (otisak prsta, snimka šarenice oka).

## ZAKON RAZLIKUJE I POSEBNE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA:

podaci o zdravlju i spolnom životu, rasnom ili etničkom podrijetlu, politička stajališta, vjerska ili druga uvjerenja, podaci o kaznenom ili prekršajnom postupku, sindikalna članstva. Posebne kategorije osobnih podataka jesu tzv. osjetljivi podaci koji uživaju posebnu zaštitu u odnosu na druge podatke i mogu se obrađivati samo iznimno uz uvjete propisane Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Osim toga kod obrade posebnih kategorija osobnih podataka propisuju se i posebni (mekanizmi zaštite) tj. tehničke i kadrovske mjere zaštite i uvjeti pohranjivanja, osiguranja i zaštite te prijenosa podataka kako bi se podaci dodatno zaštitili od mogućih zloupornosti ili gubitka podataka.

Ako su bez Vašeg prethodnog pristanka (privole) i informiranosti (na adekvatan i razumljiv način) Vaši osobni podaci:

- objavljeni su na oglasnoj ploči
- objavljeni su na internetu
- korišteni su u primanju marketinških i promidžbenih poruka i dostavljeni na Vašu kućnu adresu, email ili mobitel
- nalaze se u opomenama pred ovru i potraživanjima dugovanja za telekomunikacijske usluge i uređaje, a da prethodno niste sklopili ugovor

## RADI BOLJE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA SAVJETUJEMO VAM DA:

- ne dijelite olako svoje osobne podatke,
- ne dijelite osobne podatke drugih osoba ukoliko nemate pristanak za njihovo dijeljenje,
- ne bacate u koš za smeće račune, ispise, prijepise i slične papire na kojima se nalaze Vaši osobni podaci,
- ne objavljujete na internetu i društvenim mrežama osobne podatke djece i maloljetnika,
- ne pristajete na povoljniju kupnju proizvoda i usluga ukoliko Vas se uvjetuje da ste zauzvrat dužni dati svoje osobne podatke.

Vaši osobni podaci dostupni su na internetu i društvenim mrežama? Imate profil na društvenoj mreži a nikada se niste otvorili svoj profil? Putem internetskih tražila o Vama su dostupni podaci koje niste sami objavili, niste dali pristanak za njihovu objavu ili završila svrha njihove objave i njihova dostupnost više nema smisla?

Posjetite web stranicu Agencije za zaštitu osobnih podataka i pogledajte upute/zahjeve za uklanjanje osobnih podataka s interneta i društvenih mreža !

<http://azop.hr/zahtjevi-za-uklanjanje-osobnih-podataka/>

## KONTAKTIRAJTE AZOP!

- U slučajevima kada postoji sumnja da je netko zlouporio Vaše osobne podatke!

Ukoliko utvrdimo da je došlo do krađe Vaših osobnih podataka u slučajevima u kojima je netko na Vaše ime sklopio pretplatnički ugovor s teleopraterom – javite se!

AZOP je u dosadašnjim postupanjima zaustavio postupak naplate potraživanja za nepostojeći dug i zaustavio postupak ovrhe!

Financijska, osiguravajuća i bilo koja druga institucija pa i trgovачki lanac ili prodavaonica traži Vas veliki broj osobnih podataka?

- Zatražite informacije o tome koji su podaci nužni da biste koristili njihovu uslugu ili kupili proizvod
- Prigužite samo osnovne podatke (koje osobno smatrate da su važni za ostvarenje svrhe)

- U slučaju mogućnosti da netko prikuplja previše podataka o Vama!

Agencija će Vam pružiti odgovore i savjete kako u takvim situacijama postupiti i koji su osobni podaci u pojedinim situacijama nužni da bi ostvarili svoju svrhu.

Državno tijelo, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravna osoba koje se dijelom financira (izravno ili neizravno) iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republike Hrvatske, traže Vas OIB?

Također, OIB Vas traže u banci, plinari, elektri, prilikom učlanjivanja u udrugu ili izlaska na referendum te prilikom sklapanja ugovora i u sličnim situacijama?

- Postoji širok krug ovlaštenika koji imaju pravo prikupljati OIB, kao što ga imaju pravo prikupljati i gore navedene institucije i tvrtke.
- OIB je osobni podatak (jedinstven, nekazujući, nepromjenjiv i neponovljiv), nije tajan već je povjerljiv.

Iz tog razloga treba biti oprezan kome ga dajemo.

- Savjetujemo da OIB ne dajete prilikom kupnje proizvoda široke potrošnje, usluga za uljepšavanje, kao i prilikom uzimanja kartica pogodnosti.

- Ukoliko postoji sumnja da Vas OIB traži netko za koga smatrate da nema to pravo!

AZOP će Vam pružiti odgovore i dati savjete kada, kome, zašto i u koju svrhu OIB ne morate dati (ili slobodno dajete).



**ČUVATI SVOJE OSOBNE PODATKE,  
ALI I OSOBNE PODATKE DRUGIH !**

**OSOBNE PODATKE U VREMENIMA RAZVOJA KOMUNIKACIJSKIH  
TEHNOLOGIJA LAKO JE ZLOUPORABITI. BUDITE OPREZNI !**